

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Liebeせこ

対象人数(保護者)6人 回答者数 3人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			
	④	生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	3				
	⑤	事業所の環境・体制に満足しているか	3				
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	⑧	保育所等や放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3			
	⑨	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	3				
	⑩	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	⑪	事業所の支援に満足しているか	3				
保護者 への 説明等	⑫	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1		
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	⑲	個人情報に十分に注意しているか	3				
	⑳	スタッフの説明等に満足しているか	3				
非常時 等の 対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
	㉓	非常時の対応や備え(訓練等)に満足しているか	3				
送迎 対応	㉔	送迎は正しく行われているか	3				
	㉕	送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか	3				
	㉖	送迎時のスタッフの対応は良好か	3				
	㉗	送迎対応に満足しているか	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
療育支援	㉔	事業所での療育は役に立っているか	2	1			
	㉕	保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か	3				
	㉖	お子さまは通所を楽しみにしているか	2	1			
	㉗	事業所での療育支援に満足しているか	3				
1 年の 振り 返り と 総 評	㉘	事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。	3				<p>家ではなかなかやれない活動、体験ができて子供がすごく楽しかったと話をしてくれた事</p> <p>勉強に取り組む姿勢が増えた。友達とのかかわり方が上手になった。</p> <p>お友だちと関わる事に関して我慢することがでかくなるようになったり、小さい子に優しく教えてあげながら接してあげている話を聞いた時です。</p>